
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von IT-Kundenbetreuer.de – Inhaber Nikolaus Dudler

1. Allgemeines, Geltungsbereich
 - 1.1. IT-Kundenbetreuer.de – Inhaber Nikolaus Dudler (im Folgenden „IT-Kundenbetreuer.de“ genannt) erbringt alle Lieferungen und Leistungen für den jeweiligen Vertragspartner (im folgenden „Kunde“ genannt) ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“). Sie haben auch für alle zukünftigen Geschäfte der Vertragsparteien Geltung.
 - 1.2. Von diesen AGB insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, diesen wurde schriftlich zugestimmt. Die AGB von IT-Kundenbetreuer.de gelten auch dann ausschließlich, wenn in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden von IT-Kundenbetreuer.de Leistungen vorbehaltlos erbracht werden.
 - 1.3. IT-Kundenbetreuer.de ist berechtigt, mit Zustimmung des Kunden, den Inhalt des bestehenden Vertrages sowie diese AGB zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von IT-Kundenbetreuer.de für den Kunden zumutbar ist. Die Zustimmung zur Änderung des Vertrages gilt als erteilt, wenn der Kunde der Änderung nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. IT-Kundenbetreuer.de verpflichtet sich, den Kunden im Zuge der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.
2. Vertragsabschluss
 - 2.1. Angebote sind freibleibend und können von IT-Kundenbetreuer.de bis zur rechtsverbindlichen Annahme durch den Kunden jederzeit widerrufen werden. Bestellungen des Kunden stellen verbindliche Angebote dar, die IT-Kundenbetreuer.de innerhalb von zwei Wochen nach Zugang annehmen kann. Bestellungen des Kunden werden von IT-Kundenbetreuer.de durch schriftliche oder mündliche Auftragsbestätigung angenommen. Internet-Bestellungen (durch E-Mail/Formularversand) sind auch ohne Unterschrift für den Kunden bindend. Pauschal- und Sonderangebote sind bis zum genannten Zeitpunkt verbindlich. Hinsichtlich der Bestellung von Domains gilt ergänzend Ziffer 13.
 - 2.2. Dem Kunden werden kein Eigentum und keine Nutzungsrechte an Zeichnungen, Entwürfen, Layouts, Software und sonstigen Materialien und Unterlagen eingeräumt, die im Rahmen von Angeboten und Vertragsverhandlungen übergeben werden. Die Weitergabe an Dritte bedarf der ausdrücklichen Zustimmung von IT-Kundenbetreuer.de.
3. Webhosting – Vertragsgegenstand und Vertragsänderung
 - 3.1. IT-Kundenbetreuer.de stellt dem Kunden entsprechend der jeweiligen Leistungsbeschreibung des gewählten Tarifs ein betriebsbereites, dediziertes Rechnersystem bestehend aus der entsprechenden Hardware- und Software oder aber Speicherplatz auf einem Server zur Verfügung (beides nachfolgend einheitlich als „Server“ bezeichnet). Der Kunde hat weder dingliche Rechte an dem Server noch ein Recht auf Zutritt zu den Räumlichkeiten, in denen sich der Server befindet. Neben der Bereitstellung des Servers schuldet IT-Kundenbetreuer.de sein Bemühen, die vom Kunden vertragsgemäß auf dem Server gespeicherten Daten über das von IT-Kundenbetreuer.de zu unterhaltende Netz und das damit verbundene Internet für die Öffentlichkeit abrufbar zu machen. IT-Kundenbetreuer.de ist für die Abrufbarkeit nur insoweit verantwortlich, als der Nichtzugang ausschließlich auf den von ihm betriebenen Teil des Netzes zurückzuführen ist.
 - 3.2. Soweit in der jeweiligen Leistungsbeschreibung des gewählten Tarifs eine bestimmte Speicherkapazität genannt ist, gilt diese für den gesamten, gemäß Leistungsbeschreibung zur Verfügung stehenden Speicherplatz des Servers und dient unter anderem auch der Speicherung von E-Mails, kundenspezifischen Installationen wie Typo3, Log-Files, Backups etc.
 - 3.3. IT-Kundenbetreuer.de bleibt das Recht vorbehalten, Leistungen zu erweitern, zu ändern und Verbesserungen vorzunehmen, insbesondere wenn diese dem technischen Fortschritt dienen, notwendig erscheinen, um Missbrauch zu verhindern, oder IT-Kundenbetreuer.de aufgrund gesetzlicher Vorschriften hierzu verpflichtet ist. Freiwillige, unentgeltliche Dienste und Leistungen von IT-Kundenbetreuer.de, die ausdrücklich als solche bezeichnet und nicht Teil der Leistungsbeschreibung sind, können jederzeit eingestellt werden. IT-Kundenbetreuer.de wird bei Änderungen und der Einstellung kostenloser Dienste und Leistungen auf die berechtigten Interessen des Kunden Rücksicht nehmen.
4. Webhosting – Vertragslaufzeit, -beendigung, Einstellung der Leistung
 - 4.1. Der Vertrag für das Webhosting wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Nach Ablauf einer Mindestvertragszeit von drei Monaten kann der Vertrag von beiden Seiten zum Monatsende bis zum 10. des laufenden Monats gekündigt werden.
 - 4.2. Unberührt bleibt das Recht beider Vertragsparteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt für IT-Kundenbetreuer.de insbesondere dann vor, wenn mindestens einer der folgenden Sachverhalte vorliegt:
 - der Kunde verstößt gegen die Zahlungsbedingungen von IT-Kundenbetreuer.de entsprechend Ziffer 16;
 - der Kunde verstößt trotz Abmahnung schuldhaft gegen eine vertragliche Pflicht;

- der Kunde beseitigt trotz Abmahnung nicht innerhalb angemessener Frist eine Vertrags oder Rechtsverletzung. Eine Abmahnung ist entbehrlich wenn es sich um einen Verstoß handelt, der eine Fortsetzung des Vertrages für IT-Kundenbetreuer.de unzumutbar macht. Dies ist insbesondere der Fall:
 - bei offensichtlichen und gravierenden Vertrags- oder Rechtsverstößen, wie z.B. der Speicherung oder des zum Abruf Bereithalten von Inhalten im Sinne des § 4 Jugendmedienschutz-Staatsvertrages oder offensichtlich urheberrechtlich geschützter Software bzw. audiovisueller Inhalte (Musik, Videos etc.);
 - bei strafbarer Ausspähung oder Manipulationen der Daten von IT-Kundenbetreuer.de oder anderer Kunden von IT-Kundenbetreuer.de durch den Kunden.
- 4.3. Die Kündigung zum jeweiligen Tarif zusätzlich gewählter Optionen, insbesondere zusätzlicher Domains, lässt das Vertragsverhältnis insgesamt unberührt.
- 4.4. Die ordentliche und außerordentliche Kündigung bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.
- 4.5. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ist IT-Kundenbetreuer.de zur Erbringung der vertraglichen Leistungen nicht mehr verpflichtet. IT-Kundenbetreuer.de kann sämtliche auf dem Server befindliche Daten des Kunden, einschließlich in den Postfächern befindlicher E-Mails, löschen. Die rechtzeitige Speicherung und Sicherung der Daten liegt daher in der Verantwortung des Kunden. Darüber hinaus ist IT-Kundenbetreuer.de nach Beendigung des Vertrages berechtigt Domains des Kunden, die nicht zu einem neuen Provider übertragen wurden, freizugeben.
5. Webhosting – Allgemeine Pflichten des Kunden
- 5.1. Für sämtliche Inhalte, die der Kunde auf dem Server abrufbar hält oder speichert ist der Kunde verantwortlich. Der Kunde ist im Rahmen seiner Verpflichtung zur Einhaltung der gesetzlichen und vertraglichen Regelungen auch für das Verhalten Dritter, die in seinem Auftrag tätig werden, insbesondere von Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen verantwortlich. Dies gilt auch für sonstige Dritte, denen er wissentlich Zugangsdaten zu den Diensten und Leistungen von IT-Kundenbetreuer.de zur Verfügung stellt. IT-Kundenbetreuer.de ist nicht verpflichtet, den Server des Kunden auf eventuelle Rechtsverstöße zu prüfen.
- 5.2. Der Kunde verpflichtet sich, die von IT-Kundenbetreuer.de zum Zwecke des Zugangs erhaltenen Passwörter streng geheim zu halten und IT-Kundenbetreuer.de unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist.
- 5.3. Der Kunde ist verpflichtet, IT-Kundenbetreuer.de seinen vollständigen Namen und eine ladungsfähige Postanschrift (keine Postfach- oder sonstige anonyme Adresse), E-Mail Adresse und Telefonnummer anzugeben. Falls der Kunde eigene Name-Server oder Name-Server eines Drittanbieters verwendet, hat er darüber hinaus die IP-Adressen des primären und sekundären Name-Servers einschließlich der Namen dieser Server anzugeben. Der Kunde versichert, dass alle an IT-Kundenbetreuer.de mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Der Kunde hat bei Änderungen, die Daten unverzüglich durch Mitteilung an IT-Kundenbetreuer.de per Post, Telefax oder E-Mail zu aktualisieren.
- 5.4. Der Kunde verpflichtet sich, IT-Kundenbetreuer.de unverzüglich und vollständig zu informieren, falls er aus der Verwendung der vertragsgegenständlichen Dienste gerichtlich oder außergerichtlich in Anspruch genommen wird.
- 5.5. Dem Kunden obliegt es, alle Dateien und Softwareeinstellungen, auf die er zugreifen kann selbst regelmäßig zu sichern. Die Datensicherung hat jedenfalls vor Vornahme jeder vom Kunden vorgenommenen Änderung zu erfolgen sowie vor Wartungsarbeiten, soweit diese rechtzeitig von IT-Kundenbetreuer.de angekündigt wurden. Die vom Kunden erstellten Sicherungskopien sind keinesfalls auf dem Server zu speichern.
6. 3. Zusammenarbeit
- 6.1. Die Vertragsparteien benennen einander Ansprechpartner, die verbindlich sämtliche die Durchführung des Vertrages betreffende Fragen abstimmen. Bei Ausfall durch Urlaub, Krankheit etc. sind Ersatzpersonen zu benennen. Veränderungen in den benannten Personen haben die Parteien sich unverzüglich mitzuteilen. Bis zum Zugang einer solchen Mitteilung gelten die zuvor benannten Ansprechpartner als berechtigt, im Rahmen ihrer bisherigen Vertretungsmacht Erklärungen abzugeben und entgegenzunehmen.
- 6.2. Die Ansprechpartner verständigen sich in regelmäßigen Abständen und bei konkretem Bedarf über Fortschritte und Hindernisse bei der Vertragsdurchführung.
- 6.3. Über den Informationsaustausch und die Absprachen der Ansprechpartner wird IT-Kundenbetreuer.de eine dem Kunden zu übermittelnde Bestätigung erstellen. Die Bestätigung ist für die Absprachen der Parteien verbindlich, wenn der Kunde nicht unverzüglich nach Erhalt widerspricht.
7. Mitwirkungsleistungen
- 7.1. Der Kunde unterstützt IT-Kundenbetreuer.de bei der Erfüllung seiner vertraglich geschuldeten Leistungen. Dazu gehört insbesondere die rechtzeitige Bereitstellung von Informationen, Materialien, Daten („Inhalte“) sowie von Hard- und Software, soweit die Mitwirkungsleistungen des Kunden dies erfordern.
- 7.2. Vom Kunden bereitzustellende Inhalte sind in einem gängigen, unmittelbar verwertbaren, digitalen Format zur Verfügung zu stellen. Eine Aufstellung der von IT-Kundenbetreuer.de in diesem Sinne verarbeiteten Formate kann unter www.IT-Kundenbetreuer.de/de/downloads/formate.pdf eingesehen werden. Ist eine Konvertierung der vom Kunden überlassenen Inhalte in ein anderes Format erforderlich, so übernimmt der Kunde die hierfür anfallenden Kosten nach den vertraglich vereinbarten Stundensätzen.
- 7.3. Erkennt der Kunde, dass eigene Angaben, Anforderungen oder Inhalte fehlerhaft, unvollständig, nicht eindeutig oder nicht durchführbar sind, hat er dies und die ihm erkennbaren Folgen IT-Kundenbetreuer.de unverzüglich mitzuteilen.
- 7.4. Mitwirkungsleistungen des Kunden, die im Rahmen des Vertrages geschuldet sind, erfolgen ohne besondere Vergütung, es sei denn, es ist ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
8. Leistungsänderungen
- 8.1. Wünscht der Kunde eine Änderung des vertraglich bestimmten Umfangs der Leistungen, so teilt er dies IT-Kundenbetreuer.de schriftlich mit. IT-Kundenbetreuer.de wird den Änderungswunsch des Kunden und dessen

- Auswirkungen auf die bestehende Vereinbarung prüfen. Die Prüfung ist mit dem üblichen Stundensatz von IT-Kundenbetreuer.de zu vergüten.
- 8.2. IT-Kundenbetreuer.de teilt dem Kunden das Ergebnis der Prüfung mit. Hierbei wird IT-Kundenbetreuer.de entweder einen detaillierten Vorschlag für die Umsetzung des Änderungswunsches unterbreiten oder darlegen, warum der Änderungswunsch nicht umsetzbar ist.
 - 8.3. Ist die Änderung nach dem Ergebnis der Prüfung durchführbar, werden sich die Vertragsparteien bezüglich des Inhalts des Vorschlags für die Umsetzung des Änderungswunsches abstimmen. Kommt eine Einigung zustande, wird der Vertrag insoweit geändert. Kommt keine Einigung zustande, so verbleibt es beim ursprünglichen Leistungsumfang.
 - 8.4. Vereinbarte Termine werden, wenn und soweit sie vom Änderungsverfahren betroffen sind, unter Berücksichtigung der Dauer der Prüfung, der Abstimmung über den Änderungsvorschlag und gegebenenfalls der auszuführenden Änderungswünsche zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit verschoben. IT-Kundenbetreuer.de wird dem Kunden die neuen Termine mitteilen.
 - 8.5. Wünscht IT-Kundenbetreuer.de eine Änderung des vertraglich bestimmten Umfangs der Leistungen, so teilt IT-Kundenbetreuer.de dies dem Kunden schriftlich mit und unterbreitet einen Umsetzungsvorschlag entsprechend Punkt 8.2. Das weitere Vorgehen richtet sich nach den Punkten 8.3 und 8.4. Die mit der Erarbeitung des Änderungsvorschlages verbundenen Aufwendungen trägt IT-Kundenbetreuer.de.
9. Freigabe
 - 9.1. Nach Aufforderung von IT-Kundenbetreuer.de ist der Kunde zur Freigabe auch von Entwürfen und Zwischenergebnissen verpflichtet, sofern diese für sich sinnvoll beurteilt werden können.
 - 9.2. Änderungswünsche nach Freigabe stellen eine Leistungsänderung dar (vgl. Punkt 8).
 10. Termine
 - 10.1. Leistungsverzögerungen aufgrund von Umständen im Verantwortungsbereich des Kunden (z.B. nicht rechtzeitige Erbringung von Mitwirkungsleistungen) und höherer Gewalt (z. B. Streik, Aussperrung, allgemeine Störungen der Telekommunikation) hat IT-Kundenbetreuer.de nicht zu vertreten. Sie berechtigen IT-Kundenbetreuer.de, das Erbringen der betreffenden Leistungen um die Dauer der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben. IT-Kundenbetreuer.de wird dem Kunden Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt anzeigen.
 - 10.2. Setzt die Geltendmachung von Rechten des Kunden die Setzung einer angemessenen Nachfrist voraus, so beträgt diese mindestens zwei Wochen.
 11. Rechte
 - 11.1. IT-Kundenbetreuer.de gewährt dem Kunden aufschiebend bedingt auf die vollständige Zahlung der vereinbarten Vergütung an den erbrachten Leistungen das Recht, die Leistungen für die dem Vertrag zugrunde liegenden Zwecke im vertraglich vereinbarten Umfang zu nutzen. Ohne anderweitige Vereinbarung ist die Verwendung örtlich auf das Gebiet Deutschlands beschränkt.
 - 11.2. Will der Kunde von IT-Kundenbetreuer.de gestaltete Arbeiten ganz oder teilweise über den ursprünglich vereinbarten Zweck oder Umfang hinaus verwerten, bedarf es für die Abgeltung der Nutzungsrechte einer gesonderten, vorab zu treffenden Honorarabrede.
 - 11.3. Eine Weitergabe der Nutzungsrechte oder die Erteilung von Unterlizenzen ist nur zulässig, wenn sie ausdrücklich vereinbart ist oder sich aus dem Vertragszweck ergibt.
 - 11.4. Ohne gesonderte Gestattung ist der Kunde zur Veränderung oder Bearbeitung der erbrachten Leistungen nicht berechtigt. Änderungen und Bearbeitungen, die zur Erreichung des Vertragszwecks notwendig sind, bleiben hiervon ausgenommen.
 - 11.5. Vorschläge des Kunden oder seine sonstige Mitarbeit haben keinen Einfluss auf die Höhe der Vergütung.
 12. Mängelansprüche
 - 12.1. Der Kunde hat im Falle der Mangelhaftigkeit einer Lieferung einen Anspruch auf Nacherfüllung. IT-Kundenbetreuer.de ist nach ihrer Wahl zur Nacherfüllung in Form einer Mangelbeseitigung oder Lieferung/Herstellung einer neuen mangelfreien Sache verpflichtet. Im Fall der Ersatzlieferung ist der Kunde verpflichtet, die mangelhafte Sache zurück zugewähren.
 - 12.2. Schlägt die Nacherfüllung fehl, so kann der Kunde nach seiner Wahl den Preis mindern oder ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurücktreten. Dies gilt auch, wenn IT-Kundenbetreuer.de die Nacherfüllung verweigert oder die Nacherfüllung für den Kunden unzumutbar ist.
 - 12.3. Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt ein Jahr.
 13. Domainregistrierung, -kündigung, Providerwechsel
 - 13.1. Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Domains wird IT-Kundenbetreuer.de im Verhältnis zwischen dem Kunden und der jeweiligen Organisation zur Domain-Vergabe („Registrar“) lediglich als Vermittler tätig. Die unterschiedlichen Top-Level-Domains (z.B. „DE“) werden von einer Vielzahl unterschiedlicher, meist nationaler Organisationen verwaltet. Jede dieser Organisationen zur Vergabe von Domains hat eigene Bedingungen für die Registrierung und Verwaltung von Domains. Ergänzend gelten daher die jeweils für die zu registrierenden Domain maßgeblichen Registrierungsbedingungen und Richtlinien, z.B. bei DE-Domains die DENIC-Registrierungsbedingungen und die DENIC-Registrierungsrichtlinien des DENIC e.G. Diese sind Bestandteil des Vertrages. Für die Registrierung von anderen Top-Level-Domains gelten dementsprechend die Bedingungen der jeweiligen Vergabestelle, die IT-Kundenbetreuer.de dem Kunden auf Wunsch zusendet und die zudem im Internet bei der jeweiligen Vergabestelle abgerufen werden können.
 - 13.2. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet zur Domainregistrierung die richtigen und vollständigen Daten des Domaininhabers ("Registrant"), des administrativen Ansprechpartners ("Admin-C") und des technischen Ansprechpartners ("tech-Admin") anzugeben. Unabhängig von den einschlägigen Registrierungsbedingungen umfasst dies jeweils neben dem Namen, eine ladungsfähige Postanschrift (keine Postfach- oder anonyme

- Adresse) sowie E-Mail Adresse und Telefonnummer. Der Kunde hat bei Änderungen die Daten unverzüglich durch Mitteilung an IT-Kundenbetreuer.de per Post, Telefax oder E-Mail zu aktualisieren.
- 13.3. IT-Kundenbetreuer.de wird nach Vertragsabschluss die Beantragung der gewünschten Domain beim zuständigen Registrar veranlassen. IT-Kundenbetreuer.de ist berechtigt, die Aktivierung einer Domain erst nach Zahlung der für die Registrierung vereinbarten Entgelte vorzunehmen. IT-Kundenbetreuer.de hat auf die Domain-Vergabe durch die jeweilige Organisation keinen Einfluss. IT-Kundenbetreuer.de übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains zugeteilt werden und/oder zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben. Die Auskunft von IT-Kundenbetreuer.de darüber, ob eine bestimmte Domain noch frei ist, erfolgt durch IT-Kundenbetreuer.de aufgrund Angaben Dritter und bezieht sich nur auf den Zeitpunkt der Auskunftseinholung durch IT-Kundenbetreuer.de. Erst mit der Registrierung der Domain für den Kunden und der Eintragung in der Datenbank des Registrars ist die Domain dem Kunden zugeteilt.
- 13.4. Der Kunde überprüft vor der Beantragung einer Domain, dass diese Domain keine Rechte Dritter verletzt oder gegen geltendes Recht verstößt. Der Kunde versichert, dass er dieser Verpflichtung nachgekommen ist und dass sich bei dieser Prüfung keine Anhaltspunkte für eine Rechtsverletzung ergeben haben.
- 13.5. Der Kunde wird bei der jeweiligen Vergabestelle als Domaininhaber und Admin-C eingetragen. Aus technischen Gründen wird bei Domains mit der Endung .com, .net, .org und .info als E-Mail Adresse des Admin-C eine E-Mail Adresse von IT-Kundenbetreuer.de eingetragen. Die Rechte des Kunden werden hierdurch nicht beeinträchtigt. Der Kunde stimmt dieser Verfahrensweise ausdrücklich zu.
- 13.6. Eine Änderung der beantragten Domain nach der Registrierung bei dem jeweiligen Registrar ist ausgeschlossen. Ist eine beantragte Domain bis zur Weiterleitung der Beantragung an den Registrar bereits anderweitig vergeben worden, kann der Kunde eine andere Domain wählen. Das gleiche gilt, wenn bei einem Providerwechsel der bisherige Provider den Providerwechsel ablehnt. Soweit einzelne Domains durch den Kunden oder aufgrund verbindlicher Entscheidungen in Domainstreitigkeiten gekündigt werden, besteht kein Anspruch des Kunden auf Beantragung einer unentgeltlichen Ersatzdomain.
- 13.7. Bei einer Kündigung erfolgt weder für im Tarif enthaltene Domain noch für zusätzliche Domains eine Erstattung der bereits bezahlten Domain-Gebühren, sofern nicht die Kündigung durch IT-Kundenbetreuer.de verschuldet worden ist.
- 13.8. Bei allen über IT-Kundenbetreuer.de registrierten Domains kann der Kunde unter Einhaltung dieser AGB und den jeweiligen Bedingungen der Vergabestelle jederzeit zu einem anderen Provider wechseln, sofern dieser die entsprechende Top-Level-Domain (z.B. „.DE“) anbietet bzw. den Providerwechsel nach den erforderlichen Gegebenheiten und technischen Anforderungen unterstützt. Das den Server betreffende Vertragsverhältnis (Ziffer 3.1) wird durch einen solchen Wechsel nicht berührt. Diesbezüglich ist in jedem Fall eine ausdrückliche Kündigung erforderlich. Alle Erklärungen Domains betreffend, insbesondere Domain-Kündigung, Providerwechsel, Domain-Löschung bedürfen der Textform. Kann IT-Kundenbetreuer.de dem Providerwechsel (KK-Antrag) des neuen Provider des Kunden nicht rechtzeitig stattgeben, weil der Providerwechsel durch den neuen Provider oder den Kunden zu spät veranlasst wurde oder die für die Zustimmung notwendigen Voraussetzungen nicht erfüllt sind, ist IT-Kundenbetreuer.de ausdrücklich dazu berechtigt, die gekündigte Domain zum Kündigungstermin bei der jeweiligen Vergabestelle löschen zu lassen („CLOSE“). IT-Kundenbetreuer.de behält sich vor, KK-Anträgen erst statt zu geben, wenn sämtliche unbestrittenen offenen Forderungen des Kunden beglichen sind.
- 13.9. Der Kunde ist verpflichtet, IT-Kundenbetreuer.de unverzüglich anzuzeigen, wenn er aufgrund einer gerichtlichen Entscheidung die Rechte an einer für ihn registrierten Domain verliert.
14. Webhosting – Einschränkungen der Nutzung durch den Kunden, Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Rechte Dritter
- 14.1. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Internet-Präsenzen oder Daten anderer Kunden von IT-Kundenbetreuer.de, die Serverstabilität, Serverperformance oder Serververfügbarkeit in irgendeiner Weise entgegen der vertraglich vorausgesetzten Verwendung beeinträchtigt werden. Insbesondere ist es dem Kunden nicht gestattet, auf dem Server
- Banner-Programme (Bannertausch, Ad-Server, usw.) zu betreiben;
 - Freespace-Angebote Subdomain-Dienste, Countersysteme, anzubieten;
 - ein Chat-Forum zu betreiben, es sei denn, der Tarif des Kunden enthält ein von IT-Kundenbetreuer.de zur Verfügung gestelltes Chat-System.
- 14.2. Der Kunde ist verpflichtet im Rahmen der gesetzlichen Regeln, insbesondere unter Einhaltung des TDG und des MDSTV vorgeschriebene Angaben zu machen.
- 14.3. Die vom Server abrufbaren Inhalte, gespeicherte Daten, eingebundene Banner sowie die, bei der Eintragung in Suchmaschinen verwendeten Schlüsselwörter dürfen nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten oder Rechte Dritter (insbesondere Marken, Namens- und Urheberrechte) verstoßen. Dem Kunden ist es dabei ausdrücklich nicht gestattet pornographische Inhalte sowie auf Gewinnerzielung gerichteten Leistungen anzubieten oder anbieten zu lassen, die pornographische oder erotische Inhalte (z. B. Nacktbilder, Peepshows etc.) zum Gegenstand haben. Dies gilt auch dann, wenn die Inhalte auf einem anderen Server als dem von IT-Kundenbetreuer.de abgelegt sind und nur mittels einer über IT-Kundenbetreuer.de registrierten Domain bzw. Subdomain oder Umleitung erreicht werden.
15. E-Mail-Empfang und E-Mail-Versand
- 15.1. IT-Kundenbetreuer.de hat das Recht, die Maximalgröße der zu versendenden E-Mails auf einen angemessenen Wert zu beschränken. Der diesbezügliche Wert beträgt derzeit 20 MB.
- 15.2. Der Kunde darf keine E-Mails mit jeweils gleichem Inhalt ohne Einverständnis des jeweiligen Empfängers massenhaft (sog. "Spam") über die Systeme bzw. Server von IT-Kundenbetreuer.de versenden.
16. Zahlungsbedingungen
- 16.1. Alle von IT-Kundenbetreuer.de angegebenen Preise sind Nettopreise, zzgl. der jeweiligen Umsatzsteuer.

- 16.2. Wenn der Kunde IT-Kundenbetreuer.de ermächtigt hat, die von ihm zu entrichtenden Zahlungen zu Lasten eines vom Kunden zu benennenden Kontos per Lastschrift einzuziehen. Der Kunde hat insoweit für ausreichende Deckung des Kontos Sorge zu tragen. Bei Rücklastschriften ist IT-Kundenbetreuer.de berechtigt, neben den anfallenden Bankgebühren eine Bearbeitungsgebühr von 15,00 EUR zu berechnen. Diese Einzugsermächtigung kann vom Kunden jederzeit postalisch oder per Fax widerrufen werden.
- 16.3. Ist eine fixe Vergütung vereinbart, so ist die Agentur berechtigt, für in sich abgeschlossene und selbstständig nutzbare Teile der vereinbarten Leistung Abschlagszahlungen in Rechnung zu stellen.
- 16.4. Alle Lieferungen und Leistungen von IT-Kundenbetreuer.de sind unverzüglich nach Rechnungserhalt ohne Abzug zahlbar. Abweichende Vereinbarungen über Fälligkeit und Abzüge bedürfen der Textform. Die Aufrechnung mit Gegenforderungen ist nur zulässig, wenn IT-Kundenbetreuer.de die Gegenforderung anerkennen oder diese rechtskräftig festgestellt ist. Der Kunde verzichtet auf die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes aus früheren oder anderen Geschäften der Geschäftsverbindung mit IT-Kundenbetreuer.de. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist IT-Kundenbetreuer.de berechtigt nach §288 BGB fünf bzw. acht Prozentpunkte über den Basiszinssatz zu verlangen.
- 16.5. Die Höhe der vom Kunden an IT-Kundenbetreuer.de zu bezahlenden Entgelte und des jeweiligen Abrechnungszeitraums ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung des vom Kunden abgeschlossenen Auftrags. Die nutzungsunabhängigen Entgelte fürs Webhosting werden jeweils für einen Monat im Voraus fällig, alle anderen Entgelte mit Rechnungsstellung. Bei einer Vertragskündigung werden die ggf. zu viel im Voraus bezahlten Entgelte für das Webhosting erstattet. Es erfolgt keine anteilige Erstattung von Domaingebühren.
- 16.6. Die Rechnungszustellung erfolgt als E-Mail Anlage im PDF-Format. Für die Rechnungszustellung in Schriftform auf dem Postweg berechnet IT-Kundenbetreuer.de eine Bearbeitungsgebühr von 2,50 EUR.
- 16.7. IT-Kundenbetreuer.de ist berechtigt, die Entgelte angemessen zu erhöhen. In jedem Fall angemessen ist insoweit eine jährliche Erhöhung um 5%. Die Entgelterhöhung bedarf der Zustimmung des Kunden. Die Zustimmung gilt als erteilt, wenn der Kunde für Erhöhung nicht binnen eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. IT-Kundenbetreuer.de ist verpflichtet, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen. Widerspricht der Kunde der Preiserhöhung, steht IT-Kundenbetreuer.de ein Sonderkündigungsrecht nach Ziffer 4.3 zu.
- 16.8. Vorausbezahlte Entgelte werden dem Kunden erstattet, wenn der Vertrag vor Ablauf des Abrechnungszeitraums endet. Im Falle der außerordentlichen Kündigung nach Ziffer 4.2 durch IT-Kundenbetreuer.de hat IT-Kundenbetreuer.de Anspruch auf Zahlung des Entgelts für die gesamte vereinbarte Dauer des Vertrages.
- 16.9. Mit Forderungen von IT-Kundenbetreuer.de kann der Kunde nur aufrechnen, soweit diese unwidersprochen oder rechtskräftig festgestellt sind. Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes steht dem Kunden nur wegen Gegenansprüchen zu, die aus dem Vertragsverhältnis mit IT-Kundenbetreuer.de resultieren.
17. Leistungsstörungen
- 17.1. Für Leistungsstörungen ist IT-Kundenbetreuer.de nur verantwortlich soweit diese die von ihm nach Ziffer 3.1 zu erbringenden Leistungen betreffen. Insbesondere für die Funktionsfähigkeit der eigentlichen Internet-Präsenz des Kunden, bestehend aus den auf den Server aufgespielten Daten (z.B. HTML-Dateien, Flash-Dateien, Skripte etc.), ist IT-Kundenbetreuer.de nicht verantwortlich, soweit die Nichtfunktion nicht auf einem Mangel der nach Ziffer 3.1 zu erbringenden Leistungen beruht.
- 17.2. Störungen hat IT-Kundenbetreuer.de im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich zu beseitigen. Der Kunde ist verpflichtet, IT-Kundenbetreuer.de für ihn erkennbare Störungen unverzüglich anzuzeigen („Störungsmeldung“). Erfolgt die Beseitigung der Störung nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums, hat der Kunde IT-Kundenbetreuer.de eine angemessene Nachfrist zu setzen. Wird die Störung innerhalb dieser Nachfrist nicht beseitigt, hat der Kunde Anspruch auf Ersatz des ihm entstandenen Schadens im Rahmen der Ziffer 18.
- 17.3. Wird die Funktionsfähigkeit des Servers aufgrund nicht vertragsgemäßer Inhalte oder aufgrund einer über den vertraglich vorausgesetzten Gebrauch hinausgehende Nutzung (Ziffer 14.1) beeinträchtigt, kann der Kunde hinsichtlich hierauf beruhender Störungen keine Rechte geltend machen. Im Falle höherer Gewalt ist IT-Kundenbetreuer.de von der Leistungspflicht befreit. Hierzu zählen insbesondere rechtmäßige Arbeitskämpfmaßnahmen, auch in Drittbetrieben und behördliche Maßnahmen, soweit nicht von IT-Kundenbetreuer.de verschuldet.
18. Haftung
- 18.1. Eine Haftung seitens IT-Kundenbetreuer.de besteht ausschließlich im Rahmen der Ziffern 18.2 bis 18.6. Die folgenden Haftungsbestimmungen gelten dabei für Ansprüche aus jeglichem Rechtsgrund.
- 18.2. IT-Kundenbetreuer.de haftet dem Kunden für Schäden unbegrenzt, die von ihm oder einem seiner Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreter vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden. Bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit ist die Haftung auch bei einer einfachen Pflichtverletzung seitens IT-Kundenbetreuer.de oder eines seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der Höhe nach unbegrenzt. Ebenso der Höhe nach unbegrenzt ist die Haftung für Schäden, die auf schwerwiegendes Organisationsverschulden seitens IT-Kundenbetreuer.de zurückzuführen sind, sowie für Schäden, die durch das Fehlen einer garantierten Beschaffenheit hervorgerufen werden.
- 18.3. Soweit nicht Ziffer 18.2 eingreift, haftet IT-Kundenbetreuer.de bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Die Haftungshöchstsumme ist darüber hinaus in anderen Fällen, als denen der Ziffer 18.2 begrenzt auf die Höhe des vom Kunden zu entrichteten Jahresentgelts.
- 18.4. Bei einem von IT-Kundenbetreuer.de verschuldeten Datenverlust, haftet IT-Kundenbetreuer.de ausschließlich für die Kosten der Rücksicherung und Wiederherstellung von Daten, die auch bei einer ordnungsgemäß

- erfolgten Sicherung der Daten verloren gegangen wären. Eine Haftung besteht jedoch nur im Rahmen der Haftungsregelungen dieser AGB.
- 18.5. Ansprüche an IT-Kundenbetreuer.de, die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit beruhen, verjähren ohne Rücksicht auf ihre Entstehung und die Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis in fünf Jahren von der Begehung der Handlung, der Pflichtverletzung oder dem sonstigen, den Schaden auslösenden Ereignis an. Andere Ansprüche an IT-Kundenbetreuer.de, die sich nicht aus Gewährleistung, arglistiger Täuschung oder einer vorsätzlicher Handlung ergeben, verjähren in sechs Monaten.
- 18.6. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie nach der Telekommunikationskundenschutzverordnung bleibt von den vorstehenden Haftungsregelungen unberührt.
19. Sperrung, Freistellung, Schadensersatz, Vertragsstrafe
- 19.1. IT-Kundenbetreuer.de ist unter den nachfolgend genannten Voraussetzungen zur Sperrung der vertragsgegenständlichen Dienste und Leistungen berechtigt. Die Wahl der Sperrmaßnahme liegt dabei im Ermessen von IT-Kundenbetreuer.de. IT-Kundenbetreuer.de wird insoweit die berechtigten Belange des Kunden berücksichtigen. Erfolgt die Sperrung durch die Deaktivierung des Domain-Nameserver-Dienstes, informiert IT-Kundenbetreuer.de den Kunden gleichzeitig mit der Sperrmitteilung darüber, wie der Kunde auf die Inhalte – insbesondere zur Abänderung bzw. Beseitigung des Rechtsverstößes - zugreifen kann. IT-Kundenbetreuer.de genügt seiner Mitteilungspflicht, wenn er die Sperrmitteilung per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail Adresse (Ziffer 5.3) sendet. Ergibt sich der Grund zur Sperrung bereits aus der Domain selbst, ist IT-Kundenbetreuer.de berechtigt, die Domain des Kunden in die Pflege des jeweiligen Registrars zu stellen. Durch eine Sperrung wird der Kunde nicht von seiner Verpflichtung entbunden, die vereinbarten Entgelte zu entrichten.
- 19.2. Erlangt IT-Kundenbetreuer.de selbständig von einem durch den Kunden begangenen Verstoß, insbesondere gegen die Regelungen der Ziffern 6.4, 7.1, 7.2, 7.3, 8.2, Kenntnis, der nicht offensichtlich ist oder wird der Kunde aufgrund eines solchen Verstoßes in Anspruch genommen, insbesondere anwaltlich abgemahnt, ist IT-Kundenbetreuer.de zur Sperrung berechtigt. IT-Kundenbetreuer.de wird den Kunden von der Sperrung unter Angabe des Grundes unverzüglich in Kenntnis setzen. IT-Kundenbetreuer.de hebt die Sperrung auf, wenn der Kunde IT-Kundenbetreuer.de gegenüber eine schriftliche Stellungnahme abgibt und eine Sicherheit geleistet hat. Die Höhe der Sicherheit entspricht insoweit der Höhe möglicher Verfahrenskosten seitens IT-Kundenbetreuer.de für den Fall gerichtlicher Klärung ob ein Gesetzes- oder Vertragsverstoß gegeben ist.
- 19.3. Handelt es sich um einen offensichtlichen Verstoß, ist IT-Kundenbetreuer.de zur Sperrung berechtigt, bis der Kunde entsprechend Ziffer 12.2 Sicherheit geleistet, den rechtswidrigen Zustand beseitigt und zum Ausschluss einer Wiederholungsgefahr eine strafbewehrte Unterlassungserklärung gegenüber IT-Kundenbetreuer.de abgegeben hat. Die Höhe der Vertragsstrafe orientiert sich dabei an der Bedeutung des Verstoßes. Im Falle eines offensichtlichen Rechtsverstößes ist IT-Kundenbetreuer.de berechtigt, für die Sperrung und für die Aufhebung der Sperrung jeweils eine Gebühr von 25,00 EUR zu berechnen („Sperr- und Endsperrgebühr“).
- 19.4. Soweit IT-Kundenbetreuer.de von Dritten oder von staatlichen Stellen wegen rechts- oder vertragswidriger Handlungen des Kunden in Anspruch genommen wird, verpflichtet sich der Kunde, IT-Kundenbetreuer.de von allen Ansprüchen frei zustellen und diejenigen Kosten zu tragen, die durch die Inanspruchnahme oder Beseitigung des rechtswidrigen Zustandes entstanden sind. Dies umfasst insbesondere die Rechtsverteidigungskosten von IT-Kundenbetreuer.de. Die Freistellung wirkt auch - als Vertrag zu Gunsten Dritter - für die jeweilige Domain-Vergabestelle, sowie sonstiger für die Registrierung von Domains eingeschalteter Personen.
20. Fremdleistungen
- 20.1. IT-Kundenbetreuer.de hat das Recht, sich zur Leistungserbringung jederzeit und in beliebigem Umfang Fremdleistungen zu bedienen.
21. Eigentumsvorbehalt
- 21.1. Alle gelieferten physischen Leistungen bleiben bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Geldansprüche IT-Kundenbetreuer.de aus ihrer Geschäftsbeziehung mit dem Kunden, auch wenn Zahlungen für die konkrete Leistung erbracht wurden, Eigentum (Vorbehaltsware) von IT-Kundenbetreuer.de.
- 21.2. Bei Zwangsvollstreckungsmaßnahmen in die Sache hat der Kunde IT-Kundenbetreuer.de unverzüglich zu benachrichtigen.
- 21.3. Übersteigt der realisierbare Wert der für IT-Kundenbetreuer.de bestehenden Sicherheiten ihre Forderungen nicht nur vorübergehend um insgesamt mehr als 10 Prozent, so gibt IT-Kundenbetreuer.de auf Verlangen des Kunden Sicherheiten in entsprechender Höhe nach ihrer Wahl frei.
22. Geheimhaltung, Referenznennung
- 22.1. Die Vertragsparteien vereinbaren Vertraulichkeit über Inhalt und das Konditionsgefüge dieses Vertrages und über die bei dessen Abwicklung gewonnenen Erkenntnisse.
- 22.2. Die Vertraulichkeit gilt auch über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus.
- 22.3. Wenn eine Vertragspartei dies verlangt, sind die von ihr übergebenen Unterlagen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses an sie herauszugeben, soweit die andere Vertragspartei kein berechtigtes Interesse an diesen Unterlagen geltend machen kann.
- 22.4. Presseerklärungen, Auskünfte etc., in denen eine Vertragspartei auf die andere Bezug nimmt, sind nur nach vorheriger schriftlicher Abstimmung – auch per E-Mail – zulässig. Ungeachtet dessen darf IT-Kundenbetreuer.de den Kunden auf seiner Website oder in anderen Medien als Referenzkunden nennen und die erbrachten Leistungen im Rahmen der Eigenwerbung vervielfältigen und verbreiten sowie zu Demonstrationszwecken öffentlich wiedergeben und auf sie hinweisen, es sei denn, der Kunde kann ein entgegenstehendes berechtigtes Interesse geltend machen.

22.5. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass E-Mail ein offenes Medium ist. IT-Kundenbetreuer.de übernimmt keine Haftung für die Vertraulichkeit von E-Mails. Auf Wunsch des Kunden kann die Kommunikation über andere Medien geführt werden.

23. Datenschutz

23.1. IT-Kundenbetreuer.de ist berechtigt, die den konkreten Auftrag betreffenden Daten zu speichern und diese Daten nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen für betriebliche Zwecke zu verarbeiten und einzusetzen.

23.2. Die Weitergabe an Dritte ist zulässig, wenn und soweit dies – etwa bei der Anmeldung von Domains o.ä. – Gegenstand des Vertrages ist.

24. Schlussbestimmungen

24.1. Erfüllungsort ist mangels anderer Vereinbarung der Ort der Niederlassung von IT-Kundenbetreuer.de. Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus den Vertragsbeziehungen zwischen den Vertragsparteien sich ergebenden Streitigkeiten, insbesondere über das Zustandekommen, die Abwicklung oder die Beendigung des Vertrages ist - soweit der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist Kiel. IT-Kundenbetreuer.de kann den Kunden wahlweise auch an dessen allgemeinem Gerichtsstand verklagen.

24.2. Für die von IT-Kundenbetreuer.de auf der Grundlage dieser AGB abgeschlossenen Verträge und für die hieraus folgenden Ansprüche, gleich welcher Art, gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen zum Einheitlichen UNKaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen (CISG).

24.3. Der Kunde erklärt mit Abgabe seiner Bestellung ausdrücklich, dass er das achtzehnte Lebensjahr vollendet hat, voll geschäftsfähig ist und sein überwiegender Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland liegt. Sofern der Kunde das achtzehnte Lebensjahr nicht vollendet hat, versichert er mit Aufgabe der Bestellung, dass er zu dieser berechtigt ist.

24.4. Die Vertragsparteien vereinbaren, dass soweit in diesen AGB Textform vorgesehen ist, diese durch Telefax, nicht jedoch durch E-Mail, gewahrt wird.

24.5. Sollten Bestimmungen dieser AGB und/oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragsparteien verpflichten sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmung eine gültige Vereinbarung zu treffen, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen Bestimmung so weit wie möglich nahe kommt.

Stand: 01.01.2011



Inhaber Nikolaus Dudler
Julius-Fürst-Weg 36
24159 Kiel

Tel. 0431 / 39 906 64
FAX. 0431 / 39 906 69
info@it-kundenbetreuer.de
www.it-kundenbetreuer.de